

T: Certyfikaty jakości.

Zadanie1:

Odszukaj w serwisie internetowym Wikipedii informacje na temat definicji certyfikatu.

Zadanie2:

Zapoznaj się z zawartością następujących serwisów:

<http://www.rakowiec.eu/index.php?mod=articles&k1=11&k2=32>

<http://www.poznan.pl/mim/public/msp/news.html?co=print&id=4380&instance=1040&lang=pl&parent=0>

Certyfikat

- dokument stwierdzający zgodność wyrobu z deklarowanymi przez wytwórcę lub określonymi w przepisach bądź normach właściwościami (zobacz też: świadectwo wzorcowania),
- dokument potwierdzający prawo do wykonywania określonych w nim czynności,
- potwierdzenie posiadania kompetencji w zakresie określonym w certyfikacie, np. TOEFL poświadczający zdanie egzaminu ze znajomości języka angielskiego na określonym poziomie.

Certyfikaty wydawane są na ogół przez akredytowane lub cieszące się powszechnym zaufaniem instytucje.

Jakość może oznaczać:

- kategorię filozoficzną oznaczającą w sensie ogólnym: właściwość, rodzaj, gatunek, wartość danego przedmiotu czy zjawiska,
- zgodność z celem,
- zgodność ze specyfikacją, czyli zero braków,
- stopień doskonałości wyrobu lub usługi,
- zespół cech i charakterystyk wyrobu lub usługi, które noszą w sobie zdolność zaspokojenia określonej potrzeby,
- właściwość jednostki odnosząca się do jej zdolności zaspokojenia wymagań jakościowych,
- strata, jaką produkt wyeksponowany na rynek powoduje w społeczeństwie, różna od jakiegokolwiek straty spowodowanej przez funkcję wewnętrzną wyrobu,
- wielkość odwrotnie proporcjonalna do zmienności pewnej charakterystyki liczbowej/mierzalnej przedmiotu,
- zbiór cech.